

---

**Профиль в секторе развития информационных  
технологий  
ТОО «TREVIDI LDT»**

TREVIDI LTD с 2009 года успешно работает на рынке коммерческого и заказного программного обеспечения и позиционируется в сегменте развития процессов управления клиентским опытом и оптимизации работы персонала. Компания обеспечивает полный жизненный цикл поставляемых решений от проектирования и разработки до внедрения, сопровождения и развития.

Опыт поддержки методов прогнозирования и принятия организационных решений позволяет компании работать с организациями любого профиля. Поставляемые решения учитывают инвестиции, перспективы развития, обеспечивают механизмы для модификации и развития.

### Компания оказывает следующие услуги в блоке IT

- Проектирование и разработка корпоративных архитектур с применением технологий событийного управления, в том числе:
  - Проектирование архитектур поддержки бизнес процессов (BPM)
  - Проектирование и разработка топологий обмена данными с применением Шины Предприятия (ESB)
  - Проектирование и разработка систем мониторинга и визуализации, с применением методов слияния и комплексного анализа разнородных событий
  - Проектирование и разработка программных стыков (adapters ESB)
- Разработка промышленного ПО любой сложности (под ключ)
- Проведение анализа организации бизнес процессов, информационных систем

## TREVIDI – Основные направления специализации

---

Компания специализируется на следующих направлениях

- Организация управления персоналом (WorkForce Management)
- Управление клиентским опытом на базе систем видео фиксации и анализа работы менеджеров предоставляющих розничные услуги, в том числе:
  - Контроль продаж и управление намеренными/не намеренными хищениями,
  - Контроль продаж продуктовых услуг, кредитов, депозитов, товаров итп.
  - Поддержка процессов расследования инцидентов и обращений клиентов.

# Отраслевая специализация\*

Все предлагаемые услуги учитывают отраслевую специализацию

Государственные органы

Нефть и газ

Учебные заведения

Банки и финансовые организации

Добывающие предприятия

Промышленные предприятия

Спортивно-развлекательные и гостиничные комплексы

Телеком компании

Транспортные компании

Торговые предприятия

\*Дополнительная информация по каждой из услуг предоставляется по запросу